

KIOSKO interactivo

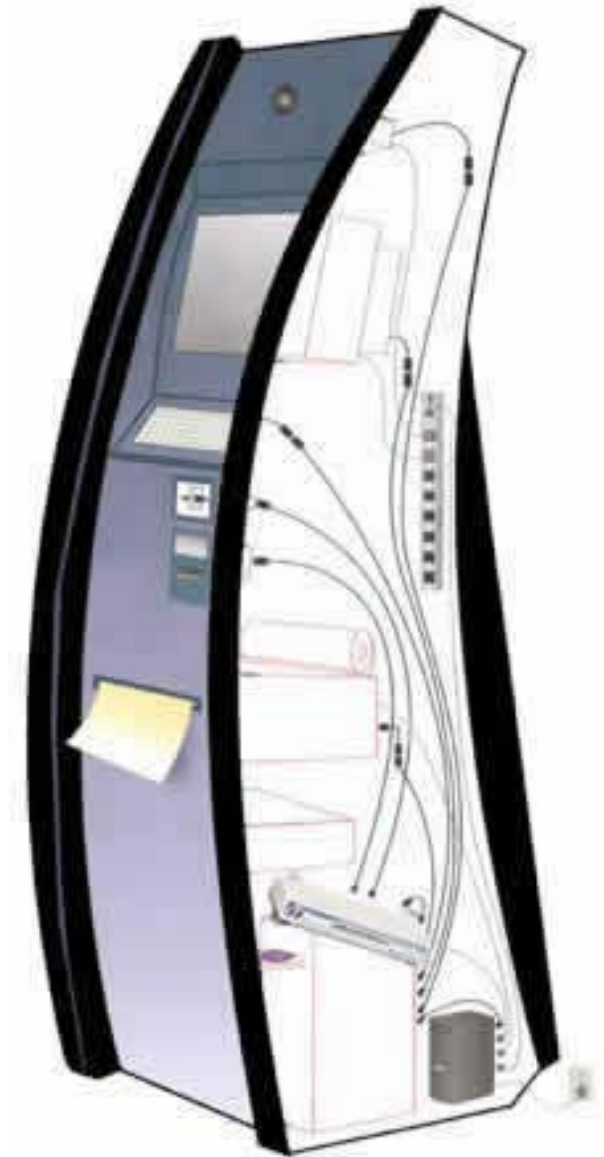
connectiv IT



Además de ofrecer los servicios de

- **touchscreen**
- **acceso a internet,**
- **impresión digital,**
- **base de datos,**
- **sincronización con agenda digital tipo PDA,**
- **telefonía sobre IP,**
- **lector de tarjetas inteligentes,**
- **terminales de pago en efectivo y tarjeta bancaria**
- **y soporte publicitario,**

El **connectiv IT** es una **ventana** a un **servicio único** de **atención personalizada** gracias a la tecnología de punta en **videoconferencia** permitiendo al usuario el entrar en contacto por voz, datos y video con un operador localizado en un centro de atención.



KIOSKO interactivo

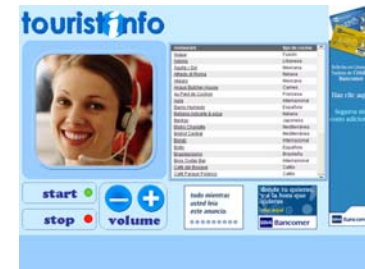
connectiv IT

El kiosko interactivo **connectiv IT** ha sido diseñado para satisfacer una necesidad creciente en servicios al cliente con un alto valor agregado.

Gracias a una amplia experiencia en la conectividad empresarial y gubernamental, el equipo de ingenieros de Grupo SEESA ha diseñado y desarrollado un **kiosko multimedia único en el mercado nacional** que además de ofrecer todos los servicios conectividad tradicionales ofrece al usuario la posibilidad de entrar en contacto con un operador gracias a un sistema de videoconferencia de alta innovación tecnológica.

En un mundo cada vez más virtual, el **connectiv IT** le permitirá el ofrecer a sus clientes todas la ventajas de las tecnologías de la información y la comunicación con un grado de conectividad total.

Ideal para oficinas de atención al público corporativas o gubernamentales, para centros de información o simplemente como puntos de venta multimedia en interiores y exteriores, el **connectiv IT** es una herramienta que lo posicionará como una empresa innovadora y a la vanguardia en los servicios.



TECNOLOGIA

- Plataforma Internet (páginas web, emails, etc)
- Cabina telefónica
- Centro de reservaciones
- Centro informativo (planos, bases de datos, etc.)
- Call-center con operadores multilinguas
- Soporte publicitario multimedia
- Soporte para publicidad exterior

APLICACIONES

- Kiosko informativo post-venta (verificación de saldos, datos personales, etc.)
- Centro de negocios (emails, impresiones, telefonía nacional e internacional, etc.)
- Kiosko informativo turístico (planos, directorios, reservaciones, telefonía internacional, atención personalizada por videoconferencia en lengua extranjera, etc.)
- Kiosko de atención personalizada a clientes por videoconferencia

BENEFICIOS

- Nueva fuente de ingresos por telefonía sobre IP,
- Nueva fuente de ingresos por acceso a Internet prepagado,
- Nueva fuente de ingresos por publicidad multimedia,
- Nueva fuente de ingresos por publicidad exterior,
- Atención al cliente única con alto valor agregado
- Imagen innovadora y vanguardista

