

Trabajo Remoto

... lo más improductivo que hacemos es llenar el paisaje con millones de trabajadores de ida cada mañana de vuelta cada tarde.”

(Fuente: por José Luis Pérez Riaño, Revista *Siglo Digital*)

Un nuevo estilo

La existencia de Internet no sólo ha facilitado y modificado las formas tradicionales de trabajo, sino que ha introducido nuevas modalidades, como el “Cibertrabajo”, una manera de trabajar permaneciendo conectado a la empresa y substituyendo así, parcial o totalmente, el traslado hacia y desde el sitio laboral.

Existen diversas palabras para designar esta nueva modalidad de trabajo, la cual posibilita el desarrollo profesional con independencia del tiempo y el espacio, revolucionando el tradicional esquema laboral de oficinas centralizadas. En inglés suele llamarse *teleworking* o *telecommuting* y, en español, teletrabajo o trabajo a distancia. Al conjunto de tecnologías que lo hacen posible se le conoce como Trabajo Remoto

El trabajo hogareño representa para la compañía un notable ahorro en gastos de oficina, pues al liberar espacio físico , permitirá un empleo más eficiente de las instalaciones disponibles. De acuerdo con un estudio piloto realizado en California, Estados Unidos, la implementación de Trabajo Remoto lograría aumentar la productividad empresarial entre un 10 y un 30 por ciento.

Al contar con un programa de Trabajo Remoto, la empresa puede contratar personal de otros lugares, pues al no importar la distancia se tiene posibilidad de emplear gente altamente calificada independientemente de si viven en otras regiones, estados u incluso países.

Pero el Trabajo Remoto, como cualquier otra innovación, tiene sus particularidades. Una de ellas es el riesgo de la pérdida de información de importancia operativa o estratégica, para la empresa. Al tener empleados trabajando fuera de la oficina, se debe estar alerta para evitar cualquier fuga de información, siendo por lo tanto de gran importancia contar con sistemas informáticos que provean de niveles de seguridad para el acceso y resguardo de la información además de asegurar una política de privacidad de la información compartida.

Las rutinas del Trabajo Remoto

El Trabajo Remoto distancia implica para la empresa establecer metas, evaluar el progreso de la tarea, brindar retroalimentación y administrar resultados, así como la realización de juntas periódicas, con presencia o por medios alternativos como chat, e-mail o fax entre otros.

Pero, ¿cómo elegir al personal idóneo para un programa de Trabajo Remoto? Se recomienda la lección de un empleado de tiempo completo que lleve algún tiempo trabajando para la empresa, que conozca tanto los métodos de trabajo y sus obligaciones como a sus compañeros, para comunicarse con ellos en forma afectiva. Para el administrador será conveniente mantener una junta con los compañeros de trabajo del nuevo empleado remoto. Se debe hacer hincapié en que todos forman un equipo y que deberán apoyarse mutuamente aunque su compañero se encuentre físicamente ausente, para lo cual el trabajador a distancia debe permanecer localizable en el horario de trabajo. La modalidad de trabajo a distancia requiere de una persona con responsabilidad y capacidad para el cumplimiento de metas sin supervisión constante.

¿Hogar, dulce hogar?

El trabajador en casa puede hacer más difícil la administración del tiempo y actividades así como su organización. Debido a que el hogar no es un área de trabajo tan estructurada como una oficina, se debe elegir como candidato para Trabajo Remoto a una persona que sea ordenada y disciplinada.

La interacción social es un factor importante para muchas personas. El trabajador por vía remota implica aislarse de su círculo social, Muchos no están dispuestos a hacer esa transición, Es sabido que algunas personas necesitan algún tipo de interacción social para poder mantener su nivel de productividad.

Sin embargo, el trabajar en casa puede tomar como una oportunidad para realmente concentrarse en el trabajo sin las distracciones propias de la oficina. Las personas que escogen trabajar por vía remota, por esta razón , generalmente son personas muy disciplinadas al mismo tiempo que son propensas a trabajar de más.

Pero hay que tener cuidado con los excesos. Se ha visto que una persona que toma varios descansos al día de alrededor a 15 minutos, rinde mas que una que decide trabajar ininterrumpidamente. Por lo tanto es muy benéfico que el trabajador remoto tome descansos regularmente para despejar la mente. Estos pueden ser aprovechados para participar de manera más activa en su hogar, mejorar la convivencia y estrechar los lazos familiares.

Es importante que antes de aceptar el trabajo vía remota se hable con los miembros de la familia (sobretudo con los adultos) para acordar cómo se va a manejar la situación. Muchas veces los demás miembros de a familia dan por sentado que por el hecho de estar físicamente disponible también lo está para distintas actividades de la dinámica hogareña.

Es importante ,mencionar que la manera de vestir tiende a influir en la concentración y la productividad. La actitud que se toma al trabajar es diferente si una persona viste de traje a que si viste de short y playera. Al estar en su hogar puede sentirse con la libertad de vestirse como desee. Sin embargo, si la manera de vestir es muy casual, puede influir negativamente en su desempeño laboral.

Estilos de Trabajo Remoto

Los empleado remotos pueden laborar mediante un acceso a distancia bajo tres formas de trabajo. Una de ellas y por ser las más antigua la primera, es trabajar con un “*thin-client*” (del inglés, cliente ligero). Esto es, una vez que el usuario se ha conectado a la res, trabaja desde su computadora pero en forma de consola. Es decir, su computadora tan sólo le sirve como interfase entre él y la máquina o las máquinas a la que esta conectado. Este sería el caso del trabajo *on-line*. Hasta hoy, el Trabajo Remoto *on-line* y todos sus beneficios para las empresas, estaban sólo al alcance de las granes compañías por los elevados costos de la infraestructura requerida, pero en la actualidad, con la utilización de las líneas ADSL (*Asymmetric Digital Subscribe Line*, Line de Abandono Digital Asimétrica), es posible para cualquier empresa obtener una Red Privada Virtual (VPN) a su medida, para optimizar sus comunicaciones.

La segunda forma de trabajar es procesando los datos de la computadora del usuario. Por ejemplo, en el caso que se necesite la información para elaborar un documento, el usuario se conectará a la computadora remota para obtener de ella los datos necesarios y de acuerdo a los resultados, procederá a una revisión o finalizará el trabajo.

La última forma es elaborar el archivo de forma local, en su casa, en su computadora. Cuando lo finaliza y revisa, enciende el módem , accede al programa de *e-mail* y envía lo escrito. A esto se le llama trabajar *offi-line*, ya que tan sólo se habrá conectado para enviar el artículo, no para realizarlo.

Ahora bien, el Trabajo Remoto no se circunscribe a un lugar fijo. En la medida que se cuente con las herramientas necesarias la actividad se puede ejecutar en cualquier lado. El Trabajo Remoto nómada, también llamado oficina móvil, consiste en la utilización de computadoras portátiles que son fáciles de maniobrar y transportar y, por lo tanto, posibilitan la realización de la tarea en cualquier ámbito.

Windows XP y el Trabajo Remoto

Es un sueño hecho realidad para muchas personas que no pueden estar todo el día en la oficina, pero que necesitan acceder a la red desde otros lugares: con la función Escritorio remoto de Windows XP, el usuario ganará tiempo y mejorará su calidad de vida al no tener que estar presente en la oficina para hacer un buen trabajo.

El usuario controlará el equipo de su oficina y utilizará datos, aplicaciones y recursos de la red desde cualquier equipo que tenga Windows 95 o superior.

Este es un claro ejemplo de cómo la tecnología permite a las personas sustituir los viajes en un momento en que los ejecutivos, en vez de abordar un avión, preferirán utilizar una videoconferencia, el e-mail, y todas las herramientas que puede entregar la tecnología. Esta función de Windows XP permite que la información necesaria esté en cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

Aplicaciones De Vanguardia

Los Call Center's o Centros de Atención son algunos de los ejemplos insignia del Trabajo Remoto. De acuerdo a la Asociación Internacional de Teletrabajo (ITAC), el estilo de vida de trabajar desde la casa ayuda a disminuir la rotación de personal en un promedio del 20%, aumentar la productividad en un 22% y reducir el ausentismo en caso el 60%. Además, la investigación de ITAC revela que una fuerza de trabajo a distancia bien manejada rebaja los costos inmobiliarios anuales por puesto de trabajo de 20,000 a 25,000 USD anuales.

Aunado a ello, la permanencia por más tiempo del trabajador remoto en la empresa, nos lleva a considerar el ahorro en costos de reemplazo de \$7920 USD por trabajador, es decir, que las empresas gastan, en promedio, un tercio del salario de un empleado para reemplazarlo.

Mercatrabajo

España cuenta con la primera agencia virtual de empleo, un sitio para trabajadores remotos que se puede visitar en www.mercatrabajo.com, una empresa formada por expertos en Trabajo Remoto de la Comunidad Económica Europea. La plataforma desarrollada en el marco del Proyecto Temple ofrece servicios de selección de personal, inserción de currícula en todas las Webs de Trabajo Remoto, consultorías en Trabajo –remoto y herramientas de autodiagnóstico para la adopción de esta forma de empleo.

Las herramientas que brinda Mercatrabajo una compañía dirigida a la nueva generación de trabajadores y empresas que empiezan a conformar el mercado de

trabajo de la sociedad de la información son absolutamente informatizadas y ofrecen la posibilidad de realizar una auditoría propia, tanto para empresas como para los aspirantes a trabajadores remotos para evaluar las posibilidades de introducir Trabajo Remoto en una organización.

Trabajo Remoto Y discapacidad

Las nuevas tecnologías brindan formas más accesibles para aquellas personas con alguna capacidad disminuida puedan insertarse en el mundo del trabajo en forma eficiente. El Trabajo Remoto se convierte así en una forma de trabajo anti-discriminación.

Más aún, los trabajadores con discapacidad no solo obtienen ventajas a nivel individual, sino que esa forma de trabajo permite formar cooperativas de trabajo u organizar telecentros equipados para que varias personas con los mismos inconvenientes puedan reunirse a trabajar contando con el *software* y el *hardware* apropiado.

Pero los telecentros no sólo pueden servir a los discapacitados, ya que organizados adecuadamente, podrían jugar un importante papel en la evolución demográfica de la sociedad, ya que evitaran el desplazamiento hacia los centros urbanos que concentran un alto porcentaje del trabajo tradicional.

Trabajo Remoto en equipo

Una de las grandes objeciones que se suelen escuchar frente al Trabajo Remoto, es el eventual aislamiento por parte del trabajador. Sin embargo, la idea de Trabajo Remoto, no necesariamente se refiere a una persona solitaria frente a su PC. Cada vez hay más experiencias exitosas de Trabajo Remoto en equipo.

Si la evolución del Trabajo Remoto continúa como hasta ahora, en no demasiado tiempo la gente podrá elegir para vivir el sitio que más le guste y desde ahí ejercer su oficio y su profesión, aunque sus compañeros de trabajo estén esparcidos por toda la geografía del planeta. Claro que para formar equipos de trabajo interplanetarios aún nos faltan unos años (no muchos) para poder hablar.